

# Aufgabensammlung



**Geprüfter Meister/Geprüfte Meisterin  
für Bäderbetriebe**

**Meisterprüfung 2023**

Allgemeiner Teil

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Prüfungsausschuss für die Meister/Meisterinnen für Bäderbetriebe hat diese Prüfungsaufgaben freigegeben.

Damit stehen Ihnen Übungsaufgaben für die Fortbildung im Bereich Bäderbetriebe zur Verfügung. Dem Ziel einer Einheit zwischen Ausbildung und Prüfung kommen wir dadurch ein Stück näher.

Die Aufgaben der Meisterprüfung unterliegen generell der Vertraulichkeit. Nur durch ausdrücklichen Beschluss des Prüfungsausschusses kann veröffentlicht werden. Der Prüfungsausschuss hat nur die Aufgaben ohne Lösungsanleitungen freigegeben. Dafür gibt es zwei Gründe:

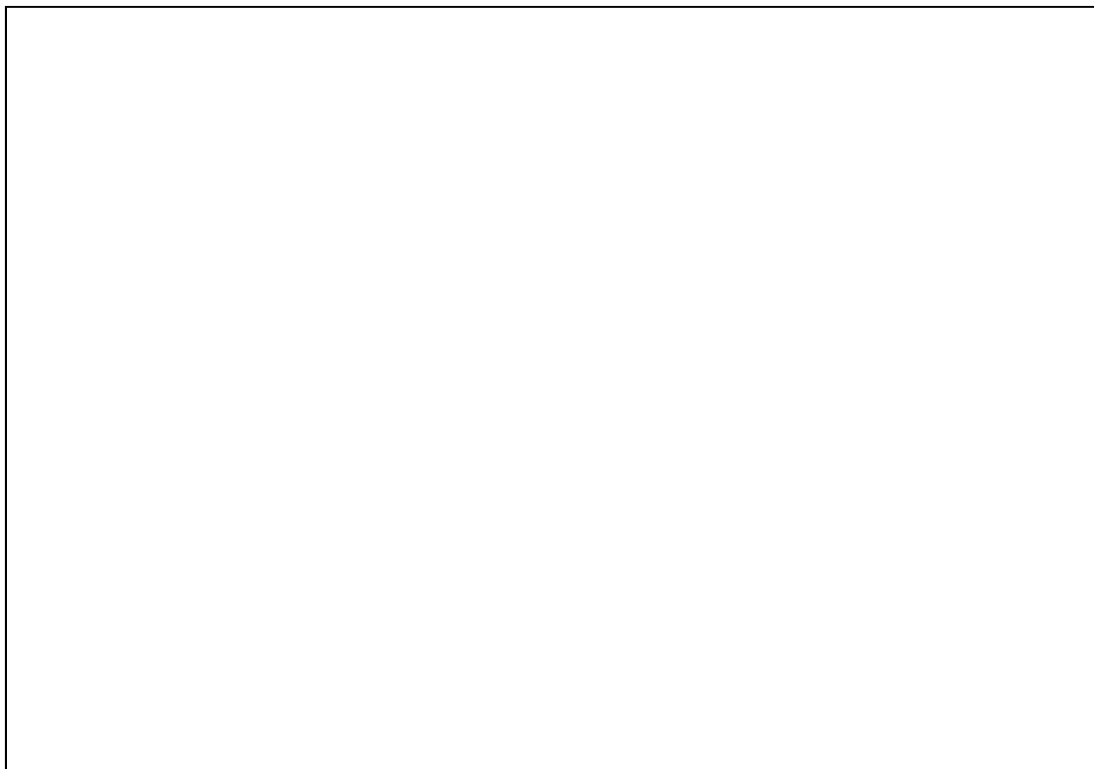
- Die Aufgaben sollen beim Lernen unterstützen. Wenn Sie die Lösungen selbst oder gemeinsam mit Kollegen erarbeiten, werden Sie Verständnis für das Thema der Frage entwickeln. Damit können Sie auch anders formulierte Fragen zum selben Thema beantworten.
- Die Lösungsanleitungen stimmen in dem Jahr, in dem die Prüfung durchgeführt wurde. Aber wir leben in einer schnelllebigen Zeit mit Rechtänderungen, Änderungen von DIN-Vorschriften und einer fortschreitenden Technik. Das Risiko, dass mit einer überholten Lösungsanleitung veraltete Inhalte gelernt werden, ist zu groß.

Wir wünschen Ihnen einen entsprechenden Lernfortschritt, gute Erkenntnisse bei der Bearbeitung dieser Prüfungsaufgaben und einen erfolgreichen Verlauf ihrer Fortbildung.

Mit freundlichen Grüßen

Robert Holaschke  
Zuständige Stelle

Besuchen Sie uns auch im Internet. Unter **[www.bvs.de](http://www.bvs.de)** stehen Ihnen weitere Informationen für Aus- und Weiterbildung zur Verfügung.  
Dieses Angebot wird ständig aktualisiert und erweitert.



**Meisterprüfung 2023**  
**Geprüfter Meister/Geprüfte Meisterin für Bäderbetriebe**  
**Allgemeiner Teil**  
**Prüfungsfach: Grundlagen für rechtsbewusstes Handeln**

Prüfungsdatum: 30.10.2023

Prüfungsort: Lauingen

Dauer: 120 Minuten

**Hinweise:**

- Diese Aufgabe umfasst einschließlich des Deckblattes **15** Seiten.
- In diesem Prüfungsteil können insgesamt **104** Punkte bei **26** Fragen erreicht werden. Die Teilpunkte sind in Klammern bei der Frage angegeben.
- Es darf **nicht** mit Bleistift gearbeitet werden. (Ausnahme: Zeichnungen)
- Notwendige Erläuterungen, Gedankengänge, Nebenrechnungen usw. sind auf der Rückseite der Aufgabenblätter vorzunehmen.
- Hilfsmittel: keine
- Alle personenbezogenen Beschreibungen verstehen sich als m/w/d.

**Erreichte Punkte:** \_\_\_\_\_

**Festgesetzte Note:** \_\_\_\_\_

	Erstprüfer	Zweitprüfer
Erreichte Punkte:	_____ : 1,04 _____	_____ : 1,04 _____
Note:	_____	_____
Unterschrift:	_____	_____

<b>Notenstufen:</b>			
100 - 92 Punkte = 1	80 - 67 Punkte = 3	49 - 30 Punkte = 5	
91 - 81 Punkte = 2	66 - 50 Punkte = 4	29 - 0 Punkte = 6	

1. Das Grundgesetz ist die Verfassung der Bundesrepublik Deutschland.

Das Grundgesetz legt in Art. 20 GG Verfassungsgrundsätze der Bundesrepublik Deutschland fest. Nennen Sie diese vier Verfassungsgrundsätze, und erläutern Sie zwei von diesen ausführlich.

(6 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

Erläuterung zu \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Erläuterung zu \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Die Staatsgewalt ist unterteilt in Legislative, Exekutive und Judikative. Nennen Sie jeweils ein Bundesorgan, welches der entsprechenden Gewalt zugeordnet werden kann.

(3 P)

Legislative: \_\_\_\_\_

Exekutive: \_\_\_\_\_

Judikative: \_\_\_\_\_

3. Zählen Sie vier Grundrechte auf. (2 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

4. Der Bundespräsident ist das Staatsoberhaupt der Bundesrepublik Deutschland.

a) Wer wählt den Bundespräsidenten und für wie viele Jahre ist er gewählt? (2 P)

wer: \_\_\_\_\_

wie viele Jahre: \_\_\_\_\_

b) Wie setzt sich das Organ, das den Bundespräsidenten wählt, zusammen? (1 P)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

c) Nennen Sie drei Aufgaben des Bundespräsidenten. (3 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

5.

- a) Sie ärgern sich jeden Tag. Obwohl eindeutig zu erkennen ist, wo Ihre Grundstücksgrenze verläuft, parkt Ihr Nachbar jeden Tag auf Ihrem Grundstück. Alle bereits geführten Gespräche waren erfolglos. Nun wollen Sie mit Ihrem Anliegen zu einer Rechtsanwältin. Vor welchem Gericht würde dieser Sachverhalt behandelt werden? (1 P)

---

- b) Sie klagen zwar vor dem richtigen Gericht, doch Sie verlieren den Rechtsstreit mit Ihrem Nachbarn. Sie sind nicht zufrieden mit dem Gerichtsurteil. Nennen und erläutern Sie die möglichen Rechtsmittel. (4 P)

---

---

---

---

---

---

6. Es gibt verschiedene Gerichtszweige. Zum einen gibt es die ordentliche Gerichtsbarkeit mit Zivil- und Strafgerichten, zum anderen gibt es die besondere Gerichtsbarkeit. Nennen Sie zwei Gerichte, die der besonderen Gerichtsbarkeit zugeordnet werden. (2 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

7. Nennen Sie die höchste Instanz bei Rechtsstreitigkeiten zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer. (1 P)

---

8. Erläutern Sie den Begriff „Privatautonomie“. (2 P)

---

---

---

9. Ein Rechtsgeschäft kann aus unterschiedlichen Gründen nicht wirksam sein. Nennen Sie drei mögliche Wirksamkeitshindernisse. (3 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

10. Der Vertrag als wichtigste Erscheinungsform ist ein mehrseitiges Rechtsgeschäft. Es gibt aber auch einseitige Rechtsgeschäfte.

a) Erläutern Sie, was ein einseitiges Rechtsgeschäft ist. (1 P)

---

---

b) Nennen Sie drei einseitige Rechtsgeschäfte. (3 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

11. Eine Ausnahme zur Abschlussfreiheit bei Verträgen stellt der sog. Kontrahierungszwang dar. Erläutern Sie diesen ausführlich und nennen Sie ein Beispiel. (4 P)

---

---

---

---

Beispiel:

---



12. Was ist Geschäftsfähigkeit? Wie unterscheidet sie sich von der Rechtsfähigkeit, und wie von der Deliktsfähigkeit. (8 P)

Beschreiben Sie:

Geschäftsfähigkeit

---

---

Rechtsfähigkeit

---

---

Deliktsfähigkeit

---

---

Strafmündigkeit

---

---

13. Der Meister für Bäderbetriebe A bewahrt in der Schwimmbadtechnik mehrere Flaschen Salzsäure in ungekennzeichneten Limonadenflaschen auf. Sein Kollege, der Fachangestellte B, weiß dies nicht, trinkt daher aus einer dieser Flaschen und verätzt sich schwer. Ist A sein Verhalten vorwerfbar und hat er die Verletzung des B zu verantworten? (3 P)

Beantworten Sie diese Frage nicht nach strafrechtlichen, sondern nur nach zivilrechtlichen Aspekten.

---

---

---

---

---

14. Nennen Sie stichpunktartig vier wichtige Kriterien für einen Leihvertrag. (2 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

15. Minderjährige können nicht jede Art von Rechtsgeschäften selber abschließen, sondern brauchen dazu in der Regel die Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters. Es gibt aber Rechtsgeschäfte, die für Minderjährige „lediglich rechtlich vorteilhaft“ sind. (3 P)  
Bestimmen Sie bei den folgenden drei Beispielen, ob es sich um einen solchen Fall handelt.

Die Schenkung eines Fahrrads  
Die Übereignung eines Grundstücks  
Die Schenkung eines Kaninchens

---

---

---

16. Was ist der Unterschied zwischen Haupt- und Nebenleistungspflichten, und was ist eine Obliegenheit? (3 P)

---

---

---

---

---

---

17. Welche Arten, einen Arbeitsvertrag abzuschließen, kennen Sie? (4 P)  
Nennen Sie vier Arten.

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

18. Nennen Sie stichpunktartig die vier wesentlichen Pflichten des Arbeitgebers aus dem Arbeitsvertrag. (4 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

19. Welchem Teil der deutschen Rechtsordnung wird das Strafrecht zugeordnet, und warum ist dies so? (3 P)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

20. In vielen Bädern verschwinden manchmal auf unerklärliche Weise Handtücher, Badeschlappen oder Bademäntel. Es ist ungewiss, ob diese von anderen Bade-  
gästen entwendet oder als Fundsache von Mitarbeitern mitgenommen wurden. (3 P)

Um was für Straftatbestände könnte es sich hierbei handeln? Beschreiben Sie den Unterschied dieser.

---

---

---

---

---

21. Während Sie Dienst haben, beobachten Sie, wie Jugendliche in einem Nichtschwimmerbecken sich wild einen Ball zuwerfen. Ein Wurf trifft einen älteren Mann, der sich auch in diesem Becken befindet. Als der ältere Mann die Jugendlichen zurechtweist, beobachten Sie, wie die Jugendlichen mit dem älteren Mann lautstark diskutieren und einer der Jugendlichen ihn schließlich wegschubst.

- a) Welche Straftat könnte durch das Schubsen erfüllt sein? (1 P)

---

- b) Die Situation droht zu eskalieren. Was unternehmen Sie?  
Nennen Sie drei mögliche Maßnahmen. (3 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

22.

- a) Im Strafrecht gibt es neben der Notwehr noch vier weitere Rechtfertigungsgründe. Nennen Sie diese. (4 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

- b) Definieren Sie Notwehr. (3 P)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

23.

- a) Erläutern Sie den Straftatbestand des Hausfriedensbruchs ausführlich. (3 P)

---

---

---

---

---

- b) Nennen Sie drei verschiedene Beispiele für einen Hausfriedensbruch aus dem Bäderbereich. (3 P)

1. \_\_\_\_\_

---

2. \_\_\_\_\_

---

3. \_\_\_\_\_

---

24. Definieren Sie die nachfolgenden vier Begriffe.

a) Gesetz (2 P)

---

---

b) Verordnungen (2 P)

---

---

c) Satzungen (2 P)

---

---

d) Technische Regelwerke (2 P)

---

---



25. Nennen Sie drei Ziele, die das Umweltrecht verfolgt. (3 P)

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

26. Beschreiben Sie die abfallrechtliche Pflichtenhierarchie. (5 P)

1. \_\_\_\_\_

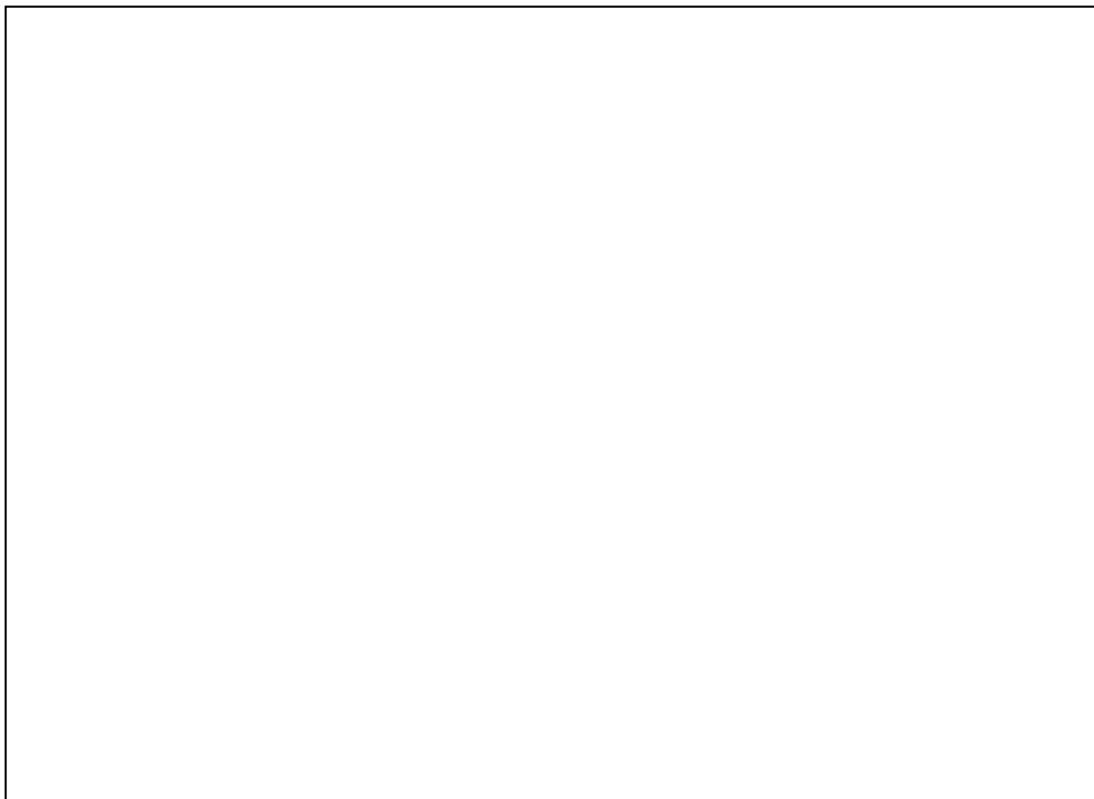
2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

**Ende der Aufgabe (15 Seiten)**



**Meisterprüfung 2023**  
**Geprüfter Meister/Geprüfte Meisterin für Bäderbetriebe**  
**Allgemeiner Teil**  
**Prüfungsfach: Grundlagen für kostenbewusstes Handeln**

Prüfungsdatum: 30.10.2023

Prüfungsort: Lauingen

Dauer: 90 Minuten

**Hinweise:**

- Diese Aufgabe umfasst einschließlich des Deckblattes **15** Seiten und **1** Anlage.
- In diesem Prüfungsteil können insgesamt **108** Punkte bei **26** Fragen erreicht werden. Die Teilpunkte sind in Klammern bei der Frage angegeben.
- Es darf **nicht** mit Bleistift gearbeitet werden. (**Ausnahme: Zeichnungen**)
- Notwendige Erläuterungen, Gedankengänge, Nebenrechnungen usw. sind auf der Rückseite der Aufgabenblätter vorzunehmen.
- Hilfsmittel: Taschenrechner
- Alle personenbezogenen Beschreibungen verstehen sich als m/w/d.

**Erreichte Punkte:** \_\_\_\_\_ **Festgesetzte Note:** \_\_\_\_\_

	Erstprüfer	Zweitprüfer
Erreichte Punkte:	_____ : 1,08 _____	_____ : 1,08 _____
Note:	_____	_____
Unterschrift:	_____	_____

Notenstufen:		
100 - 92 Punkte = 1	80 - 67 Punkte = 3	49 - 30 Punkte = 5
91 - 81 Punkte = 2	66 - 50 Punkte = 4	29 - 0 Punkte = 6

1. Nennen Sie zwei Merkmale von "knappen Gütern". (2 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

2. Was versteht man unter dem Begriff "Existenzbedürfnisse"? (2 P)  
Nennen Sie auch ein Beispiel.

Begriff:

\_\_\_\_\_

Beispiel:

\_\_\_\_\_

3. Ergänzen Sie den folgenden Satz: (1 P)

Angebot und Nachfrage treffen sich auf dem \_\_\_\_\_

4. Marktformen

- a) Mineralölkonzerne stehen häufig in der Kritik, dass sie die Benzinpreise unnötig verteuern. (1 P)  
Welche Marktform haben sie, wenn ihnen diese Beeinflussung der Marktpreise möglich ist?

\_\_\_\_\_

- b) Um welche Marktform handelt es sich, wenn viele Anbieter auf viele Nachfrager treffen? (1 P)

\_\_\_\_\_

5. Das Bruttoinlandsprodukt (BIP) gilt als der wichtigste Indikator, um die wirtschaftliche Entwicklung eines Landes und den Wohlstand seiner Bürgerinnen und Bürger zu messen.

a) Erklären Sie den Begriff "Bruttoinlandsprodukt". (2 P)

---

---

---

b) Wohlstand und Bruttoinlandsprodukt gleichzusetzen wird mittlerweile immer häufiger kritisiert. Nennen Sie zwei Gründe. (2 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

6. Die Inflationsraten sind in der letzten Zeit stark gestiegen und lagen teilweise sogar im zweistelligen Bereich.

a) Erklären Sie den Begriff "Inflation". (2 P)

---

---

b) Nennen Sie zwei Ursachen für eine steigende Inflation. (2 P)

1. \_\_\_\_\_

---

2. \_\_\_\_\_

---

- c) Die EZB (Europäische Zentralbank) hat die Zinsen erhöht, um die Inflation zu bekämpfen. Erklären Sie die Auswirkungen von höheren Zinsen auf die Inflation. (2 P)

---

---

---

7. Sie lesen in der Zeitung "zögerliche Frühjahrsbelebung". Die schwache Konjunktur hinterlässt ihre Spuren.

- a) Was versteht man unter dem Begriff "Konjunktur"? (1 P)

---

---

- b) Welche Frühindikatoren lassen auf eine "schwächelnde Konjunktur" schließen? Nennen Sie zwei. (2 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

8. Die deutsche Wirtschaft ist in hohem Maße vom Export abhängig und damit auch von dem Außenwert des Euros. Der Wert des Euros gegenüber dem Dollar ist im Vergleich zum Vorjahr gestiegen. Ist diese Entwicklung gut oder schlecht für die deutschen Exporte? Begründen Sie Ihre Antwort. (2 P)

---

---

---

9. Unternehmenszusammenschlüsse

- a) Welche Ziele verfolgen Unternehmenszusammenschlüsse? (2 P)  
Nennen Sie zwei.

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

- b) Eine Form von Unternehmenszusammenschlüssen ist die Konzentration. (2 P)  
Die Konzentration unterteilt sich in die unterschiedlichen Arten Konzern  
und Fusion.

Was ist der wesentliche Unterschied zwischen diesen beiden Arten?

Konzern:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fusion:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. Unterscheiden Sie anhand der vorgegebenen Kriterien zwischen Personen- (4 P)  
und Kapitalgesellschaft.

Kriterien	Personengesellschaft	Kapitalgesellschaft
Mindestkapital		
Haftung		

11. Erklären Sie den Unterschied zwischen Aufbauorganisation und Ablauforganisation. (4 P)

Aufbauorganisation:

---

---

---

Ablauforganisation:

---

---

---

12. Skizzieren Sie das Stabliniensystem und benennen Sie die Organisationseinheiten am Beispiel eines Freizeitbades. (3 P)

13. Welche Vorteile hat das Stabliniensystem? Nennen Sie zwei Vorteile. (2 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

14. Viele Firmen haben ihre Lagerbestände in den letzten zwei Jahren erhöht. Die Bestandserhöhung war notwendig, um aufgrund der Lieferkettenprobleme eine angemessene Produktionssicherheit und Lieferfähigkeit zu erhalten. Welche Nachteile hat ein großes Lager für die Firma? Nennen Sie zwei. (2 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

15. Nennen Sie zwei Aufgaben des Controllings. (2 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

16. Das betriebliche Rechnungswesen besteht aus einem externen und internen Rechnungswesen. Nennen Sie die Bestandteile des externen Rechnungswesens und erklären Sie für wen das externe Rechnungswesen gedacht ist. (4 P)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



17. Der Erfolg eines Unternehmens lässt sich an betriebswirtschaftlichen Kennzahlen ablesen. (3 P)  
Nennen Sie ein Beispiel für eine betriebswirtschaftliche Kennzahl und geben Sie an wie diese ermittelt wird.

---

---

---

---

18. Nennen Sie die betrieblichen Produktionsfaktoren in einem Schwimmbad und geben Sie dazu je ein Beispiel an. (6 P)

Produktionsfaktor:

---

Beispiel: \_\_\_\_\_

Produktionsfaktor:

---

Beispiel: \_\_\_\_\_

Produktionsfaktor:

---

Beispiel: \_\_\_\_\_

19. In der Gewinn- und Verlustrechnung werden auch Abschreibungen ausgewiesen. Welche Aufgaben haben Abschreibungen? (3 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

20. In welche drei Stufen gliedert sich die Kosten- und Leistungsrechnung? (3 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

21. Für ein Freibad wird ein neues System zum Erfassen der Betriebsdaten zum Preis von 4.800 €, und zwei Tablets zum Preis von je 800 € angeschafft. Die Nutzungsdauer der Geräte beträgt 3 Jahre, die Abschreibung erfolgt linear. Zum Ende der Nutzung hat das System einen Restwert von 1.300 € und die Tablets von je 150 €. Berechnen Sie den jährlich anzusetzenden Abschreibungsbetrag. (5 P)

22. Als Betriebsleiter sind Sie nach dem Neubau ihres Bades für die Bauendreinigung zuständig. Sie haben den Auftrag, die Arbeiten zu organisieren. Ihr Geschäftsführer möchte den Auftrag an eine Fremdfirma vergeben, Sie haben allerdings Personal zur Verfügung und wollen die Reinigung selbst durchführen. Es wurden von Ihrem Chef bereits drei Angebote von Dienstleistern eingeholt.

Angebot 1:

Groundclean GmbH: 19.500 €/netto, komplett inklusive Material i.H.v. 2.000 €

Angebot 2:

Blitzsauber KG: 24.500 €/brutto, komplett inklusive Material i.H.v. 2.300 €

Angebot 3:

Fuchs und Sohn GmbH: 20.500 €/brutto, zuzüglich Material i.H.v. 2.400€/brutto

- a) Kalkulieren Sie auf Basis des vorliegenden BAB (**Anlage 1**) die entsprechenden Gemeinkostenzuschlagssätze und die Herstellungskosten. Die Felder sind mit einem „?“ markiert. (8 P)

Der Rechenweg ist anzugeben.

- b) Wenn Sie die Reinigung mit eigenem Personal durchführen, rechnen Sie mit 3 Wochen Arbeit. (10 P)

Eine Arbeitswoche hat 35 Stunden und Sie benötigen für die Arbeiten pro Woche vier Reinigungskräfte und zwei Vorarbeiter.

Der Stundenlohn der Reinigungskräfte wird mit 15 €, und für den Vorarbeiter mit 21 € angegeben.

Für Material rechnen Sie mit Kosten von 2.200 €.

Berechnen Sie die Selbstkosten für die Baureinigung.

Der Rechenweg ist anzugeben.

**Hinweis:**

Falls Sie a) nicht gelöst haben, kalkulieren Sie mit folgenden Sätzen:

Materialgemeinkostenzuschlagsatz: 11,5 %  
Fertigungsgemeinkostenzuschlagsatz: 73 %  
Verwaltungsgemeinkostenzuschlagsatz: 7 %  
Herstellkosten: 83.000 €

- c) Vergleichen Sie die Selbstkosten mit den drei Angeboten. Welche Lösung ist die Wirtschaftlichste? Begründen Sie Ihre Entscheidung in einem kurzen Antwortsatz. (4 P)

**Hinweis:**

Beachten Sie für den Vergleich, dass die Selbstkosten mit den Bruttopreisen, inklusive Material, verglichen werden müssen. Die Umsatzsteuer beträgt 19 %.

Falls Sie b) nicht gelöst haben, rechnen Sie hier mit Selbstkosten i.H.v. 21.000 €.

Begründung:

---

---

---

---

23. Ein Betrieb wird häufig in Funktionsbereiche unterteilt. Ein Funktionsbereich ist z. B. Forschung & Entwicklung. Nennen Sie zwei weitere betriebliche Funktionsbereiche und erklären Sie kurz deren Aufgabe. (4 P)

1. \_\_\_\_\_

Aufgabe:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Aufgabe:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

24. Städte und Gemeinden übertragen aus wirtschaftlichen oder organisatorischen Gründen häufig den Betrieb von Schwimmbädern an Stadtwerke.

- a) Nennen Sie die Organe und drei wichtige Merkmale einer Stadtwerke GmbH. (4 P)

Organe:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Merkmale:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

- b) Nennen Sie die Organe und drei wichtige Merkmale eines Stadtwerke Eigenbetriebes. (4 P)

Organe:

---

---

Merkmale:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

25. Umschreiben Sie anhand mehrerer Merkmale, was in dem Haushalt einer Gemeinde mit einem Finanzplan gemeint ist. (2 P)

---

---

---

---

26. Für die Erstellung eines Haushaltplanes müssen verschiedene Haushaltsgrundsätze beachtet werden.

- a) Erklären Sie warum es wichtig ist, dass es für die Erstellung eines Haushaltplanes für die Gemeinden gesetzlich vorgeschriebene Haushaltsgrundsätze gibt. (3 P)

---

---

---

---

---

---

---

- b) Nennen Sie vier allgemeine Haushaltsgrundsätze. (2 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

**Ende der Aufgabe (15 Seiten)**

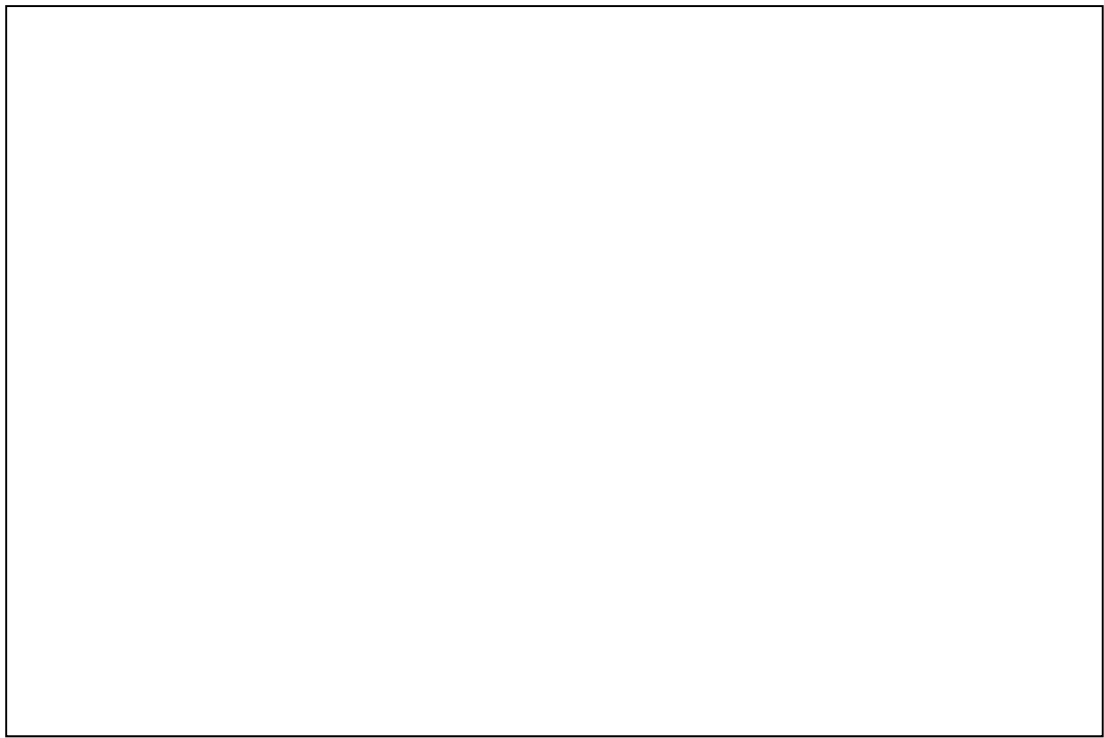


## Anlage 1

**Betriebsabrechnungsbogen**

(Alle Angaben in Euro)

<b>Gemeinkostenarten</b>	<b>Summe</b>	<b>Material</b>	<b>Fertigung</b>	<b>Verwaltung</b>
Roh- Hilfs- und Betriebsstoffe	2.800,00 €	600,00 €	2.000,00 €	200,00 €
Maschinen und Werkzeuge	1.740,00 €	300,00 €	1.400,00 €	40,00 €
Gehälter	6.400,00 €	200,00 €	2.100,00 €	4.100,00 €
Hilfslöhne	5.000,00 €	1.500,00 €	3.300,00 €	200,00 €
Sozialabgaben	3.600,00 €	800,00 €	2.400,00 €	400,00 €
Kalk. Zinsen	3.700,00 €	1.600,00 €	1.800,00 €	300,00 €
<b>Summe Gemeinkosten</b>	<b>23.240,00 €</b>	<b>5.000,00 €</b>	<b>13.000,00 €</b>	<b>5.240,00 €</b>
<b>Summe Einzelkosten</b>	-	<b>45.000,00 €</b>	<b>18.000,00 €</b>	-
Herstellungskosten	-	-	-	?
Gemeinkostenzuschlässe		?	?	?



**Meisterprüfung 2023**  
**Geprüfter Meister/Geprüfte Meisterin für Bäderbetriebe**  
**Allgemeiner Teil**  
**Prüfungsfach: Grundlagen für die Zusammenarbeit im Betrieb**

Prüfungsdatum: 30.10.2023

Prüfungsort: Lauingen

Dauer: 90 Minuten

**Hinweise:**

- Diese Aufgabe umfasst einschließlich des Deckblattes **15** Seiten.
- In diesem Prüfungsteil können insgesamt **103** Punkte bei **10** Fragen erreicht werden. Die Teilpunkte sind in Klammern bei der Frage angegeben.
- Es darf **nicht** mit Bleistift gearbeitet werden. (Ausnahme: Zeichnungen)
- Notwendige Erläuterungen, Gedankengänge, Nebenrechnungen usw. sind auf der Rückseite der Aufgabenblätter vorzunehmen.
- Hilfsmittel: keine
- Alle personenbezogenen Beschreibungen verstehen sich als m/w/d.

**Erreichte Punkte:** \_\_\_\_\_ **Festgesetzte Note:** \_\_\_\_\_

	Erstprüfer	Zweitprüfer
Erreichte Punkte:	_____ : 1,03_____	_____ : 1,03_____
Note:	_____	_____
Unterschrift:	_____	_____

Notenstufen:					
100 - 92	Punkte	= 1	80 - 67	Punkte	= 3
91 - 81	Punkte	= 2	66 - 50	Punkte	= 4
49 - 30	Punkte	= 5	29 - 0	Punkte	= 6

1. Sie sind Meister für Bäderbetriebe in einem Erlebnisbad und planen neue Mitarbeiter einzustellen. Mit dem Blick auf Ihr vorhandenes Team und der Tatsache, dass Menschen von ihrer Umwelt geprägt sind, wollen Sie die richtige Auswahl unter den Bewerbern treffen. (12 P)

Beschreiben Sie drei Anlagen des Menschen und geben Sie zu diesen jeweils drei Beispiele.

Anlage: \_\_\_\_\_

Beispiele:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Anlage: \_\_\_\_\_

Beispiele:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Anlage: \_\_\_\_\_

Beispiele:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

2. Fachkräftemangel ist aktuell allgegenwärtig.

- a) Erläutern Sie kurz, was unter Fachkräftemangel zu verstehen ist und beschreiben Sie dazu drei Auswirkungen, die bei Ihnen im Bad dadurch entstehen können. (5 P)

Erläuterung:

---

---

---

Auswirkungen:

1. \_\_\_\_\_

---

---

2. \_\_\_\_\_

---

---

3. \_\_\_\_\_

---

---

- b) Dazu erläutern und beschreiben Sie drei mögliche Maßnahmen, die Unternehmen ergreifen können, um mit dem Fachkräftemangel umzugehen. (3 P)

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Sie werden ab dem nächsten Monat in Ihrem Betrieb als Meister eingesetzt. Sie überlegen in diesem Zusammenhang, wie sich Ihre Kollegen Ihnen gegenüber verhalten werden. Bei diesen Überlegungen fällt Ihnen der Begriff "Autorität" ein.

- a) Erklären Sie den Begriff "Autorität" und nennen Sie drei Formen. (5 P)

Autorität:

---

---

---

Formen:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

- b) Geben Sie drei mögliche Verhaltensweisen Ihrer Kollegen in Bezug auf Ihre neu gewonnene Autorität als Meister an. (6 P)

1. \_\_\_\_\_

---

2. \_\_\_\_\_

---

3. \_\_\_\_\_

---

4. Schlechte Mitarbeiterführung hat negative Auswirkungen, denn das Mitarbeiterverhalten ist stets eine Reaktion auf das Führungsverhalten. (8 P)

Nennen Sie acht Verhaltensmuster (Reaktionen), die Ihnen auffallen könnten.

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Beschreiben Sie drei Vorteile einer effektiven Zusammenarbeit im Bäderbereich und erläutern Sie, wie Sie zur Verbesserung der Betriebsabläufe beitragen können. (6 P)

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



6. Erläutern Sie die Maslow-Pyramide der Bedürfnisse.

(2 P)

---

---

---

---

Erklären Sie, wie diese im Bäderbereich angewendet werden kann, um die Mitarbeitermotivation zu fördern.

(10 P)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

7. Zusammenarbeit

(6 P)

a) Beschreiben Sie drei Vor- und Nachteile der Zusammenarbeit mit älteren Mitarbeitern.

Vorteile:

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nachteile:

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- b) Geben Sie dazu zwei Empfehlungen, wie diese Herausforderungen bewältigt werden können. (2 P)

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Bei Ihnen im Bad kommt es immer wieder zu Konflikten unter den Mitarbeitern. Sie gehen auf die Suche, um diese Konflikte an der Wurzel zu packen.

a) Nennen Sie fünf Konfliktarten. (5 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

b) Beschreiben Sie drei dieser Konfliktarten genauer. (6 P)

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. Sie haben die Ursache des Konflikts erfolgreich analysieren können. Sie merken aber, dass es bei einem Mitarbeiter immer noch Probleme gibt. Daher haben Sie sich entschieden, ein Konfliktgespräch durchzuführen. Sie bereiten sich auf dieses vor.

a) Nennen Sie acht Grundsätze eines Kritikgespräches. (4 P)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_

7. \_\_\_\_\_

8. \_\_\_\_\_

- b) Der Ablauf findet in fünf Phasen statt. Nennen Sie diese und geben Sie jeweils zwei Beispiele dazu an. (10 P)

1. Phase: \_\_\_\_\_

Beispiele:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

2. Phase: \_\_\_\_\_

Beispiele:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. Phase: \_\_\_\_\_

Beispiele:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

4. Phase: \_\_\_\_\_

Beispiele:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

5. Phase: \_\_\_\_\_

Beispiele:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

10. Sie sind Meister und machen sich Gedanken über die Aufgaben und Einflüsse, denen eine Person in dieser Position ausgesetzt ist. Erläutern Sie, wie diese Aufgaben und Einflüsse die Rolle des Meisters prägen und welche Faktoren dabei eine Rolle spielen können.

a) Nennen Sie fünf Aufgaben und erläutern Sie diese. (5 P)

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

b) Nennen und erläutern Sie vier Einflüsse, die auf Sie einwirken.

(8 P)

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Ende der Aufgabe (15 Seiten)**